

Agroscope | Liebefeld Kulturen
CH-3003 Bern
Tel. +41 58 463 82 68
service@liebefeld-kulturen.ch;
www.liebefeld-kulturen.ch

Checkliste «Kultur nicht eingetroffen»

1. Meldung an Ihre entsprechende Poststelle
2. Meldung an Liebefeld-Kulturen, wenn die Kulturen bis Mittag nicht eingetroffen sind. 058/ 463 82 68 oder service@liebefeld-kulturen.ch;
3. Kulturenfläschli der Vorwoche bis mindestens zum MHD (Mindesthaltbarkeitsdatum) aufbewahren.
4. Betriebskulturenherstellung so planen, dass eine Fabrikation auch im Falle einer verspäteten Zustellung gewährleistet ist.
5. „Nachbarkäserei“ anfragen.
6. In äussersten Notfällen Meldung an Ihren Käsereiberater.
Dieser wird das weitere Vorgehen nötigenfalls mit Liebefeld-Kulturen absprechen.

Option:

Bei mehrmaligen verspäteten Zustellungen:

Nach Absprache mit Liebefeld-Kulturen, eventueller Wechsel auf anderes Zustellmodell.

Agroscope | Liebefeld Kulturen
CH-3003 Berne
Tel. +41 58 463 82 68
service@liebefeld-kulturen.ch;
www.liebefeld-kulturen.ch

Check-list «la culture n'a pas été livrée»

1. Annoncez la non-livraison à votre office de poste
2. Si la culture n'a pas été livrée d'ici à midi, annoncez-le à Agroscope.
058/ 463 82 68 ou service@liebefeld-kulturen.ch;
3. Conservez le flacon de la semaine précédente au moins jusqu'à la date de péremption.
4. Planifiez la production de vos cultures d'exploitation de telle sorte que la fabrication de fromage soit possible même en cas de retard de la livraison de cultures.
5. Demandez des cultures à une "fromagerie voisine".
6. Dans un cas d'extrême urgence, contactez votre consultant en fromagerie. Si nécessaire, celui-ci prendra contact avec Agroscope pour définir la marche à suivre ultérieure.

Option:

En cas de livraison retardée réitérée: mutation éventuelle de mode d'expédition après entente avec Liebefeld-Kulturen.